



P ELAN STRATEGIK ICT 2016 - 2020

KEMENTERIAN DALAM NEGERI



KANDUNGAN

1. Pengenalan
2. Skop
3. Metodologi
4. Tadbir Urus
5. Visi, Misi Dan Nilai Teras KDN
6. Objektif KDN
7. Teras Strategik KDN
8. Visi Dan Misi ICT
9. Teras Strategik ICT
10. Penjajaran Teras Strategik ICT Kepada Teras Strategik KDN
11. Fokus Rancangan Malaysia Ke-11
12. Penjajaran Teras Strategik ICT KDN Kepada Rangka Kerja ICT Sektor Awam
13. Inisiatif Strategik ICT
14. Pelan Tindakan
15. Pelan Pelaksanaan
16. Faktor Kritikal Kejayaan
17. Penutup

1. PENGENALAN

Pembangunan Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSICT) KDN digubal secara dalaman oleh Pasukan Pembangunan PSICT KDN yang telah dilantik yang terdiri daripada warga Bahagian IT KDN. PSICT KDN mengambil masa selama sembilan (9) bulan untuk digubal sepenuhnya dan dimuktamadkan iaitu bermula Februari - November 2016.

Dalam tempoh Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMKe-10), 2011 - 2015, Kerajaan memulakan usaha ke arah menerapkan pendekatan untuk menjadi sebuah negara berekonomi digital dan berinovatif.

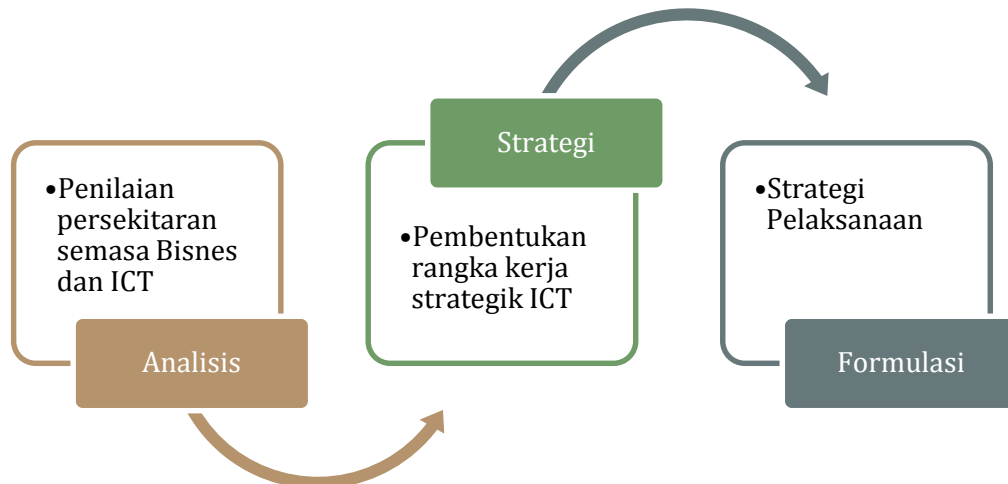
2. SKOP

Skop PSICT KDN merangkumi perkara seperti berikut :

- 2.1 Keperluan ICT KDN melibatkan pengguna, rangkaian, peralatan ICT, sistem aplikasi dan pembangunan kandungan;
- 2.2 Keperluan penggunaan implementasi ICT KDN dan kolaborasi dengan jabatan/agensi di bawah KDN;
- 2.3 Meneruskan pelaksanaan projek di bawah RMKe-11 dengan pendekatan yang bersesuaian dan bajet tahunan yang disediakan; dan
- 2.4 Pembangunan PSICT KDN secara dalaman.

3. METODOLOGI

Metodologi ASF (Analisis, Strategi dan Formulasi) telah digunapakai untuk mengetahui keperluan bisnes KDN dan diterjemahkan bagi menentukan keperluan ICT KDN bagi tempoh 5 tahun (2016-2020).



Rajah 1: Metodologi ASF

Aktiviti utama dalam pembangunan PSICT KDN 2016-2020 adalah:

PENGUMPULAN DOKUMEN RUJUKAN

- Pelan Strategik KDN 2015-2020
- PSICT Sektor Awam 2016-2020
- Kajian Semula Pelan Strategik ICT KDN (2014-2015)
- Rancangan Malaysia Ke-11 2016-2020

PERBINCANGAN/MESYUARAT

- Pembentangan pencapaian PSICT 2014-2015
- Mesyuarat pengumpulan keperluan pembangunan sistem baru bersama Bahagian-Bahagian KDN
- Dijadikan sebagai agenda dalam Mesyuarat Ketua Unit
- Semakan draf PSICT KDN 2016-2020

BENGGEL

- Penyediaan draf pertama PSICT KDN 2016-2020
- Pembentangan draf PSICT KDN 2016-2020

PEMBENTANGAN

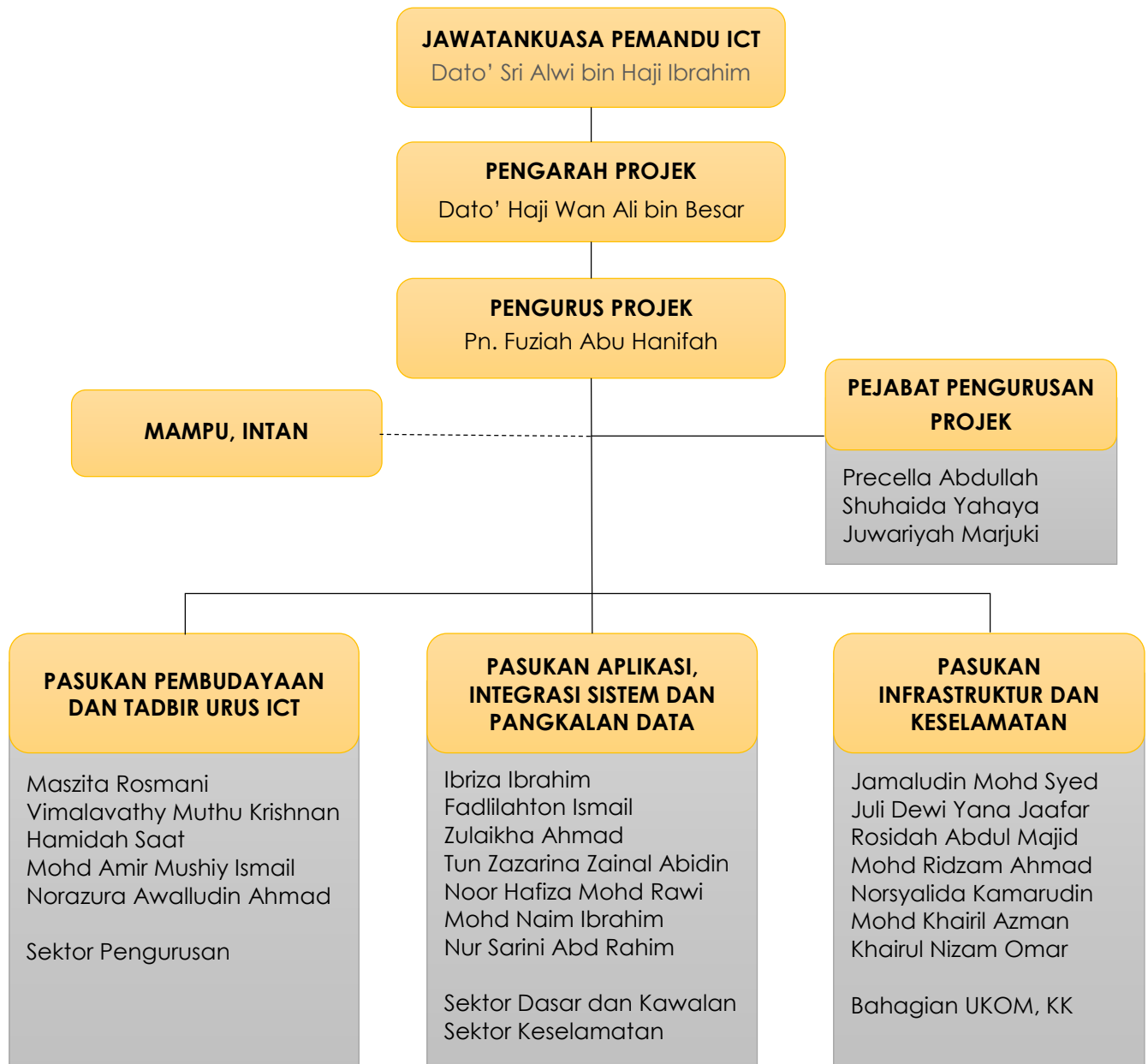
- Pembentangan PSICT KDN 2016-2020 kepada CIO
- Pembentangan PSICT KDN 2016-2020 kepada JPICT

DOKUMENTASI

- Cetakan PSICT KDN 2016-2020
- *e-Book* PSICT KDN 2016-2020

4. TADBIR URUS

Satu jawatankuasa telah dibentuk untuk memastikan pembangunan PSICT ini dapat dilaksanakan mengikut perancangan. Pembangunan PSICT ini dipengerusikan oleh Ketua Setiausaha KDN dan Ketua Pegawai Maklumat (CIO) bertindak sebagai Pengarah Projek.



5. VISI, MISI DAN NILAI TERAS KDN



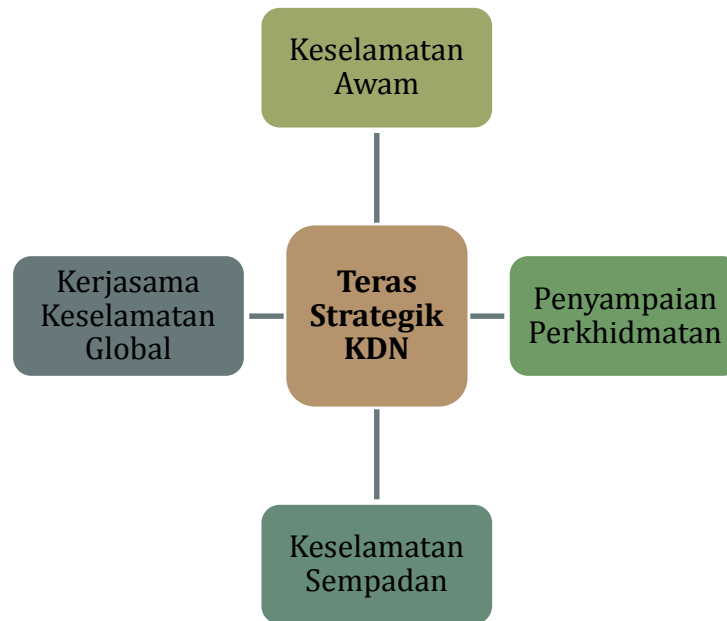
Rajah 3: Visi, Misi dan Nilai Teras KDN

6. OBJEKTIF KDN

- (i) Memastikan keselamatan negara dan ketenteraman awam sentiasa terjamin dan terpelihara melalui kemantapan tindakan penguatkuasaan undang-undang dan kecekapan pelaksanaan dasar-dasar bagi program-program yang berorientasikan perkhidmatan teras KDN. Pengukuran atau penilaian ini perlu berdasarkan indeks jenayah, penyalahgunaan dadah, penerbitan, filem, pertubuhan, kewarganegaraan, pekerja asing dan pendatang asing tanpa izin.
- (ii) Memastikan rakyat melibatkan diri dalam program-program kesedaran dan pencegahan untuk meningkatkan tahap pengetahuan, kesedaran dan penglibatan orang awam tentang kepentingan keselamatan negara dan ketenteraman awam.

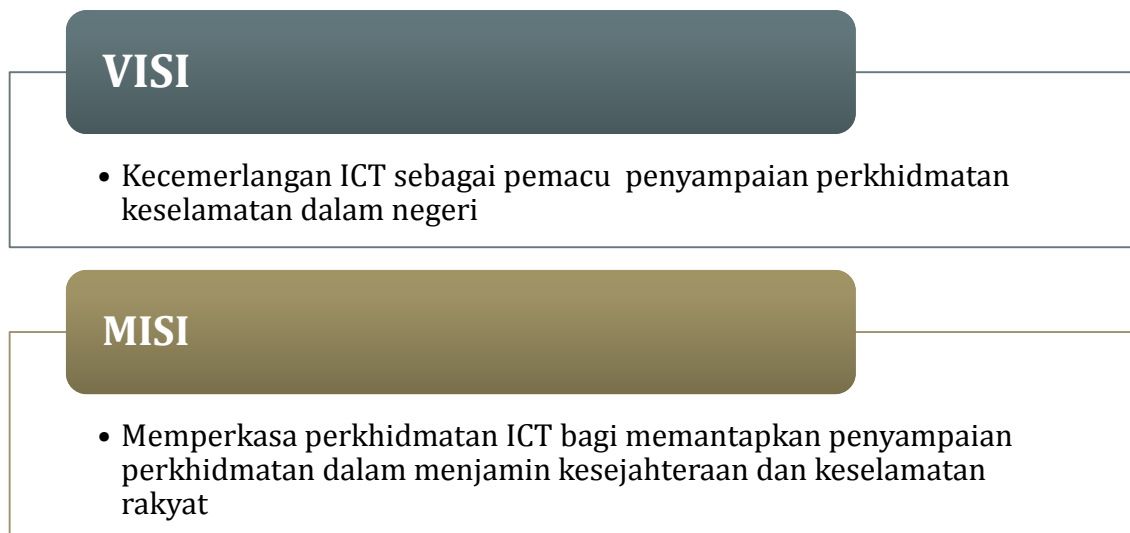
- (iii) Meningkatkan keberkesanan program-program rawatan dan pemulihan bagi penagihan dadah dan pesalah undang-undang. Tindakan-tindakan pencegahan juga dilaksanakan untuk memastikan apa jua niat jahat, ancaman musuh dan kacau bilau dapat dibendung.
- (iv) Menyediakan sistem penyampaian perkhidmatan berkualiti secara cekap dan berkesan kepada pelanggan yang melibatkan urusan-urusan penting seperti pendaftaran pengenalan diri, pasport, pendaftaran pertubuhan, penerbitan, mesin cetak, agensi persendirian, senjata api, filem dan teks Al-Quran.
- (v) Menjalin kerjasama strategik dan perkongsian pintar dengan agensi-agensi Kerajaan yang lain dan Badan-badan Bukan Kerajaan (NGO) serta Badan-badan Antarabangsa yang terlibat untuk menjamin keselamatan dan ketenteraman awam.
- (vi) Memantapkan hubungan kerjasama dan kolaborasi dalaman antara Bahagian-Bahagian dan Jabatan / Agensi di bawah KDN.
- (vii) Memantapkan mekanisme pentadbiran, sistem pengurusan kewangan, pembangunan sumber manusia, penggunaan ICT, perolehan dan pembangunan infrastruktur dalam menyumbang kepada usaha KDN seiring dengan kemajuan teknologi, pertumbuhan sosioekonomi dan keperluan negara semasa serta pencapaian matlamat Pelan Strategik Enam (6) Tahun KDN (2015-2020).

7. TERAS STRATEGIK KDN



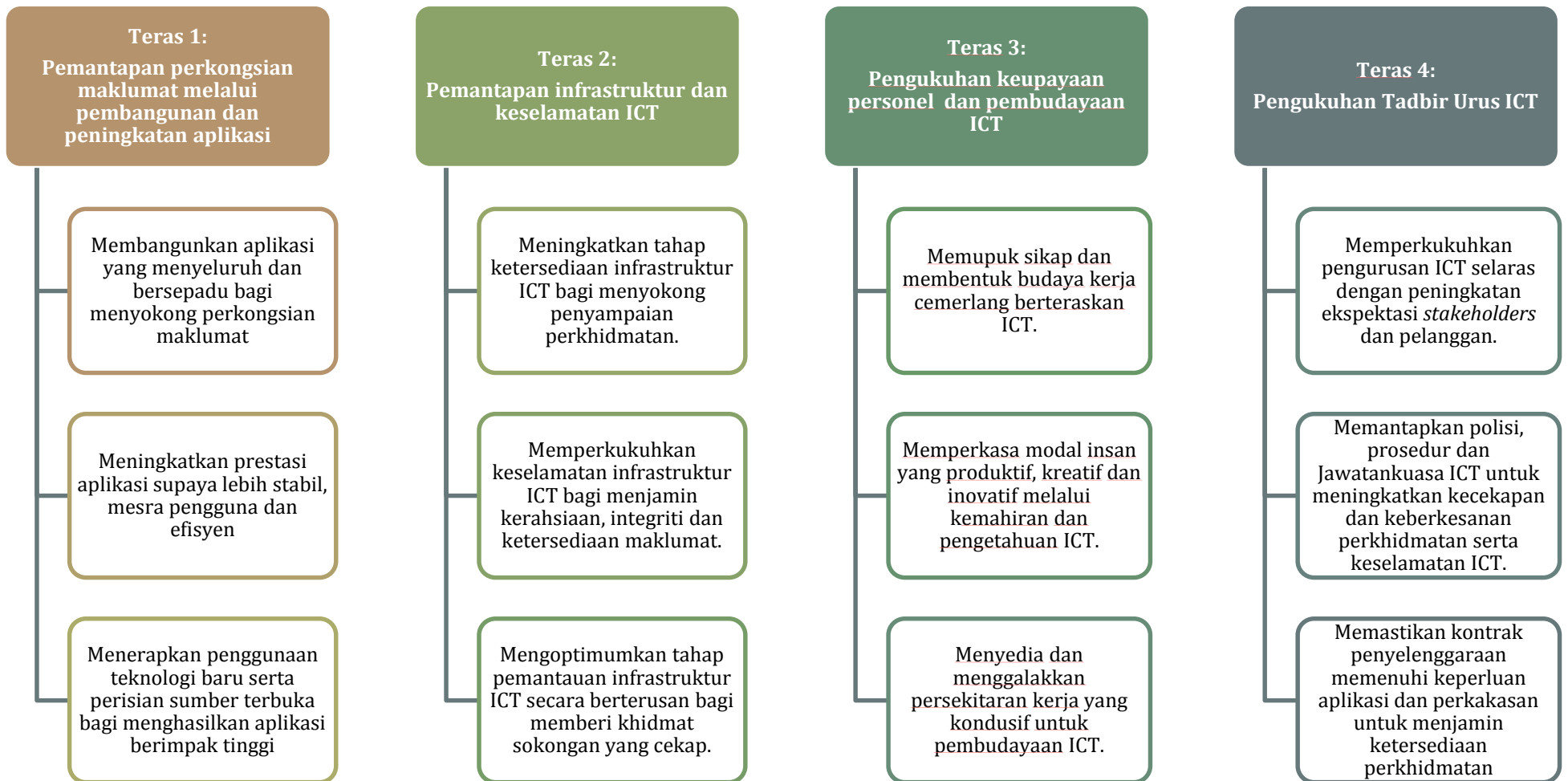
Rajah 4: Teras Strategik KDN

8. VISI DAN MISI ICT KDN



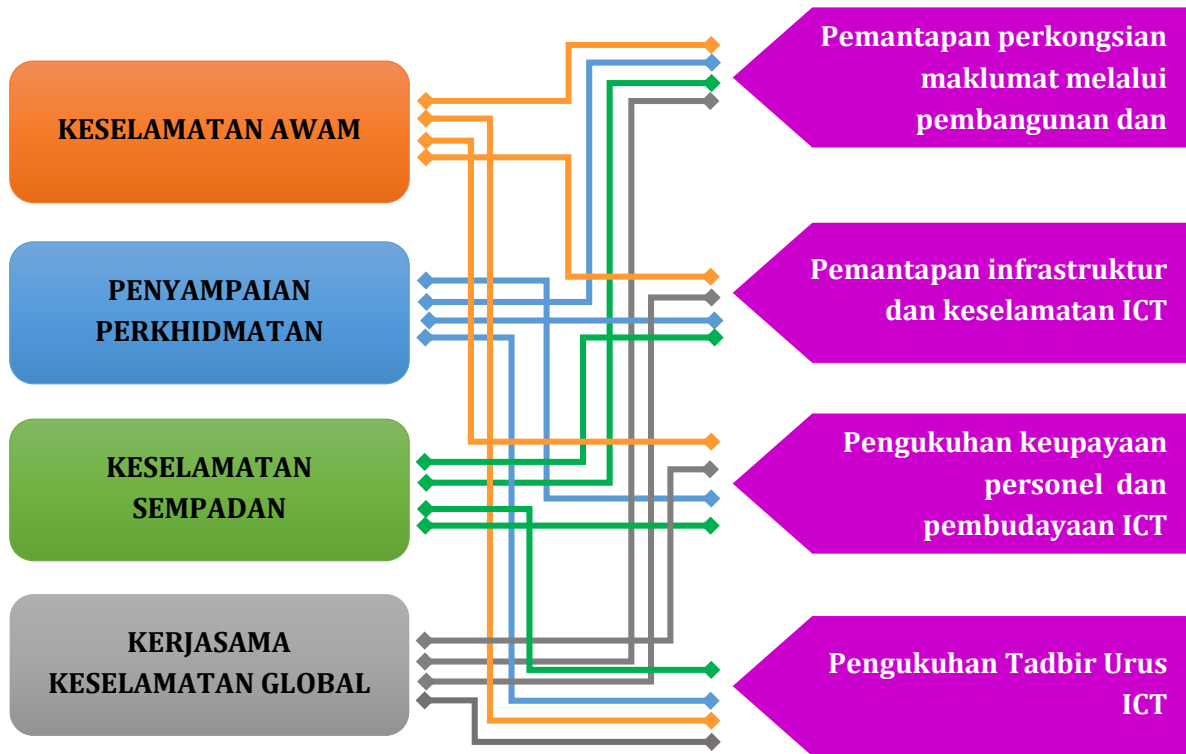
Rajah 5: Visi dan Misi ICT KDN

9. TERAS STRATEGIK ICT KDN



Rajah 6: Teras Strategik ICT

10. PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT KEPADA TERAS STRATEGIK KDN



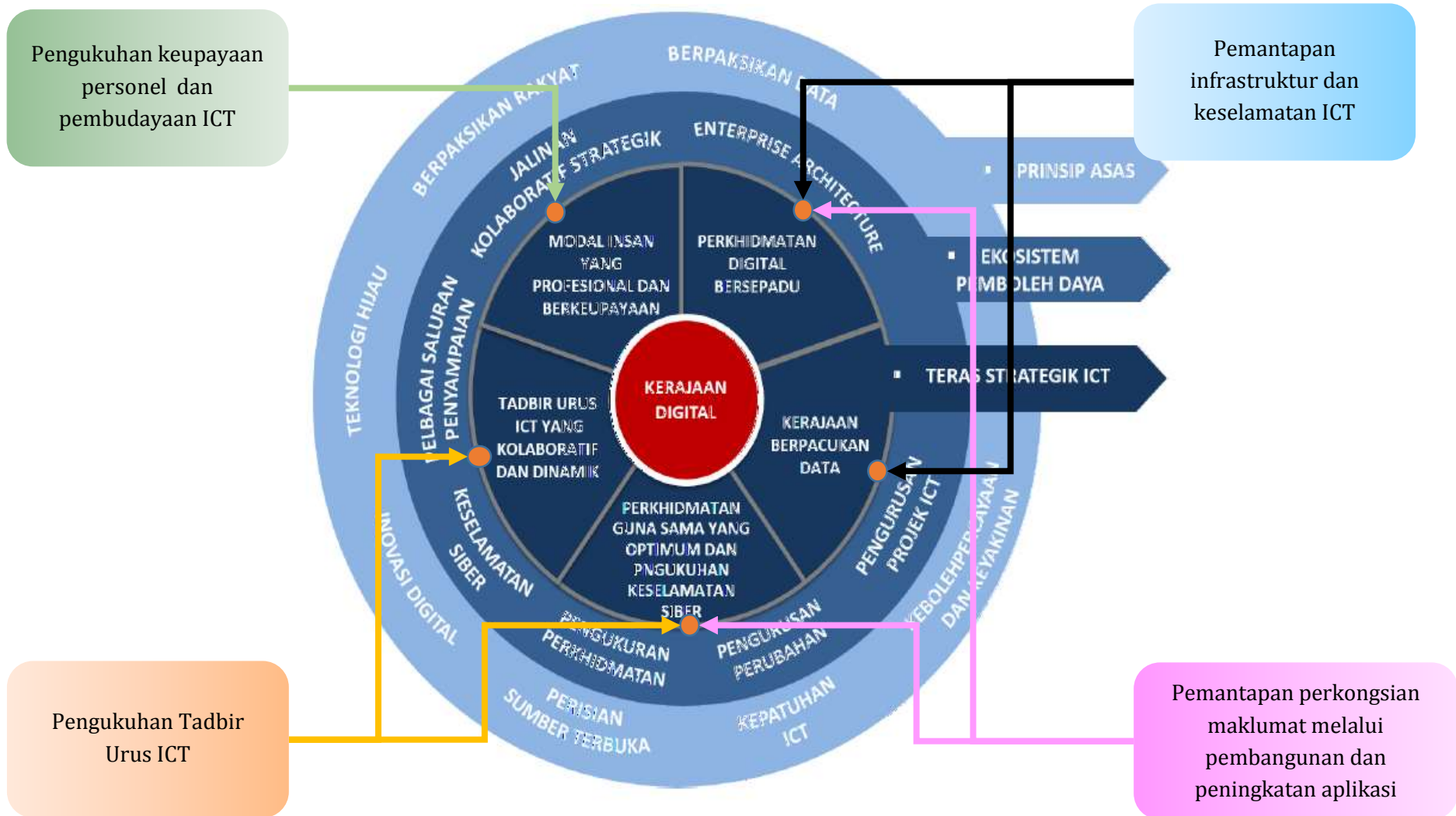
Rajah 7: Penjajaran Teras Strategik ICT KDN Kepada Teras Strategik KDN

11. FOKUS RANCANGAN MALAYSIA KE-11



Rajah 8: Lima bidang fokus untuk mentransformasi perkhidmatan awam

12. PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT KDN KEPADA RANGKA KERJA ICT SEKTOR AWAM 2016-2020



Rajah 9: Penjajaran Teras Strategik ICT KDN Kepada Teras Strategik PSICT Sektor Awam

13. INISIATIF STRATEGIK ICT

Jadual 1: Inisiatif Strategik ICT

Bil	Teras	Strategi	Bilangan Program
1	Pemantapan perkongsian maklumat melalui pembangunan dan peningkatan aplikasi	S1. Pembangunan aplikasi baru	16
		S2. Peningkatan dan penyelenggaraan aplikasi sedia ada	3
		S3. Pengintegrasian aplikasi-aplikasi yang berpotensi dan sedia ada	2
		S4. Pelaksanaan sistem kerajaan elektronik dan perkongsian pintar	3
2.	Pemantapan infrastruktur dan keselamatan ICT	S1. Peningkatan keselamatan infrastruktur ICT	5
		S2. Pemantapan dan peningkatan infrastruktur ICT	3
		S3. Pemantapan Pusat Data	1
		S4. Pelaksanaan Inisiatif Data Raya dan Data Terbuka	3
3.	Pengukuhan keupayaan personel dan pembudayaan ICT	S1. Peningkatan kompetensi ICT di kalangan warga KDN	6
		S2. Pemantapan kesedaran dan pembudayaan ICT di kalangan pengguna	1
4.	Pengukuhan Tadbir Urus ICT	S1. Pengukuhan jawatankuasa ICT	3
		S2. Pemantapan pelaksanaan polisi dan prosedur ICT	3
		S3. Pengukuhan struktur organisasi ICT	1

14. PELAN TINDAKAN

Teras 1: Pemantapan perkongsian maklumat melalui pembangunan dan peningkatan aplikasi					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
S1	Pembangunan aplikasi baru	P1. Pembangunan aplikasi baru bagi perkhidmatan teras KDN berdasarkan keperluan <i>stakeholders</i>	1. Sistem Pengurusan Penapisan Filem 2. Penaiktarafan Sistem Kawalan Penerbitan (SKP) 3. Penaiktarafan ePQ 4. Sistem UPQ (Unit Pengurusan Al-Quran) 5. Mobile Apps UPQ 6. Sistem UPQ (Unit Pengurusan Al-Quran) Fasa II 7. MOHA <i>Knowledge Bank</i> 8. Sistem Pengurusan Permohonan Rayuan Senjata Api (FDMS)	2016-2019	8 aplikasi teras
		P2. Pembangunan aplikasi baru bagi	1. Data Raya KDN 2. Hab Inovasi KDN	2016-2019	8 aplikasi sokongan

Teras 1:					
Pemantapan perkongsian maklumat melalui pembangunan dan peningkatan aplikasi					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		perkhidmatan sokongan KDN berdasarkan keperluan stakeholders	3. MOHA Diplomacy Channel 4. Sistem Pengurusan Perintah Tahanan/ Sekatan (POCA) 5. Pembangunan semula Sistem Maklumat Tanah KDN (eTanah) 6. Sistem Profiling Imigresen 7. Sistem Meja Bantuan KDN (<i>Helpdesk</i>) 8. Sistem Pengurusan Bahagian Sumber Manusia		
S2	Peningkatan dan penyelenggaraan aplikasi sedia ada	P1. Naik taraf bahasa pengaturcaraan dari segi versi mengikut keperluan <i>secure programming</i>	1. Sistem Maklumat Agensi Kawalan Sempadan Malaysia (AIS) 2. Sistem Permohonan Permit Penerbitan Online	2017-2018	4 aplikasi teras dinaiktaraf bahasa pengaturcaraan

Teras 1:					
Pemantapan perkongsian maklumat melalui pembangunan dan peningkatan aplikasi					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		semasa bagi aplikasi teras KDN	3. eSIMS 4. Sistem Pengurusan Piroteknik (ePyro)		
		P2. Naik taraf bahasa pengaturcaraan dari segi versi mengikut keperluan <i>secure programming</i> semasa bagi aplikasi sokongan KDN	1. Sistem Tempahan Bilik Mesyuarat (STBM) 2. Sistem Maklumat Pengurusan Kenderaan (SMPK) 3. Sistem Maklumat Perolehan (SMP) 4. Sistem Maklumat Sewaan KDN (Sewaan) 5. Sistem Maklumat Tanah KDN (eTanah) 6. Sistem Pengurusan Latihan KDN (MyLatihan) 7. Sistem eSurat 8. Sistem Permohonan Online IT KDN (Modul SISMEL)	2016-2020	17 aplikasi sokongan

Teras 1:					
Pemantapan perkongsian maklumat melalui pembangunan dan peningkatan aplikasi					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
			9. Sistem Permohonan Online IT KDN (Modul SPICT) 10. Sistem MyEvent 11. Sistem Aduan Integriti 12. Sistem Permohonan Tempat Letak Kenderaan (iPark) 13. Portal KDN 14. Sistem Pengurusan Dokumen Akaun Terimaan dan Penyesuaian (MyStep) 15. Sistem Profiling Keselamatan (SpiKS) 16. Sistem Permohonan Fail dan Jilid Online (MyFile) 17. Sistem Psikometrik Online		

Teras 1:					
Pemantapan perkongsian maklumat melalui pembangunan dan peningkatan aplikasi					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		P3. Naik taraf versi pangkalan data bagi aplikasi teras KDN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem Maklumat Agensi Kawalan Sempadan Malaysia (AIS) 2. Sistem Permohonan Permit Penerbitan Online 3. eSIMS 4. Sistem Pengurusan Piroteknik (ePyro) 	2017-2018	4 pangkalan data aplikasi teras dinaiktaraf
		P4. Naik taraf versi pangkalan data bagi aplikasi sokongan KDN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem Tempahan Bilik Mesyuarat (STBM) 2. Sistem Maklumat Pengurusan Kenderaan (SMPK) 3. Sistem Maklumat Perolehan (SMP) 4. Sistem Maklumat Sewaan KDN (Sewaan) 5. Sistem Maklumat Tanah KDN (eTanah) 		

Teras 1:					
Pemantapan perkongsian maklumat melalui pembangunan dan peningkatan aplikasi					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
			6. Sistem Pengurusan Latihan KDN (MyLatihan) 7. Sistem eSurat 8. Sistem MyEvent 9. Sistem Aduan Integriti 10. Sistem Permohonan Online IT KDN (Modul SISMELE) 11. Sistem Permohonan Online IT KDN (Modul SPICT)		
		P5. Pengukuhan Aplikasi Dalaman (Aplikasi Teras)	1. Portal KDN <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maklumat Perkhidmatan Online ▪ Maklumat Audit Dalam Maklumat eSIMS ▪ Kriteria Probe 2017 		

Teras 1:					
Pemantapan perkongsian maklumat melalui pembangunan dan peningkatan aplikasi					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
			2. Sistem UPQ Fasa 2 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modul Keputusan Lulus Dengan Pembetulan ▪ Modul Keputusan Tolak 3. eSIMS Fasa 2 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modul Repositori Syarikat ▪ Modul Semakan Status Syarikat ▪ Modul Kesalahan Syarikat 		
		P6. Pengukuhan Aplikasi Dalaman (Aplikasi Sokongan)	1. MyLatihan Fasa 2 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modul Cetakan Sijil ▪ Modul Penilaian Kursus 		
S3	Pengintegrasian aplikasi-aplikasi yang berpotensi dan sedia ada	P1. Mengoptimumkan perkongsian data antara agensi	1. Integrasi Sistem Pengurusan Industri Keselamatan (eSIMS) dengan Sistem MyIMMS JIM		

Teras 1:					
Pemantapan perkongsian maklumat melalui pembangunan dan peningkatan aplikasi					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
			2. Integrasi Sistem Pengurusan Penapisan Filem dengan: <ul style="list-style-type: none"> ▪ SSM ▪ FINAS ▪ Bank Islam ▪ eROSES 		
S4	Pelaksanaan sistem Kerajaan Elektronik dan perkongsian pintar	P1. Penguatkuasaan pelaksanaan sistem agensi pusat	1. Sistem MyMesyuarat v2.0 2. Sistem PROFIT 3. 1GFMAS	2017-2018	3 aplikasi agensi pusat dikuatkuasakan pelaksanaan
		P2. Pelaksanaan Inisiatif Data Raya dan Data Terbuka	1. Pembangunan Analisis Lanjutan Data 2. Analisa Sentimen Media Sosial 3. Urus Setia Data Terbuka KDN	2016 - 2020	Satu Jawatankuasa Teknikal Data Terbuka KDN

Teras 2: Pemantapan infrastruktur dan keselamatan ICT					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
S1.	Peningkatan keselamatan infrastruktur ICT	P1. <i>Proof-Of-Concept</i> (POC) bagi teknologi baru	<ol style="list-style-type: none"> DLP Content Filtering SIEM 	2016 -2020	Laporan POC
		P2. Penggantian dan pemasangan peralatan/perisian rangkaian dan keselamatan	<ol style="list-style-type: none"> Keselamatan Rangkaian <ul style="list-style-type: none"> <i>Firewall</i> <i>Instrusion Prevention System</i> (IPS) <i>Web Application Firewall</i> (WAF) <i>Switch</i> <i>Wireless controller</i> <i>Access Point</i> (AP)- rangkaian tanpa wayar Perlindungan Maklumat <ul style="list-style-type: none"> <i>Data Leakage Prevention</i> (DLP) <i>Content filtering</i> (CF) 	2018 - 2019	Pelaksanaan di semua lokasi KDN dan Cawangan Negeri, Jabatan RELA, Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia dan Agensi Antidadah Kebangsaan
		P3. <i>Security Posture Assessment</i> (SPA)	<ol style="list-style-type: none"> LAN/WAN di 14 Pejabat Negeri dan 20 cawangan terpilih 	2018	Laporan SPA

Teras 2: Pemantapan infrastruktur dan keselamatan ICT					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
			2. Pusat Data <ul style="list-style-type: none"> ▪ 30 server di Pusat Data ▪ 30 server di Pusat Data GDC 3. 10 Aplikasi 4. 10 Pangkalan Data		
		P4. Pengekalan dan Pembaharuan Persijilan	1. ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management System (ISMS)	2016 - 2020	Sijil ISMS yang diperbaharui
		P5. Authentication	1. Bring Your Own Device (BYOD) 2. Single Sign On (SSO) 3. Active Directory (AD)	2016 - 2020	Pelaksanaan BYOD, SSO dan AD
S2.	Pemantapan dan peningkatan infrastruktur ICT	P1. Penggantian dan pemasangan peralatan ICT	1. Komputer desktop 2. Komputer riba 3. Pencetak 4. Pengimbas 5. LCD Projector	2018-2019	Semua peralatan usang dibuat penggantian
		P2. Perluasan Sistem Rangkaian Setempat	1. Perluasan Sistem Rangkaian Setempat mengikut keperluan di lokasi-lokasi:	2017-2019	Pelaksanaan di kesemua lokasi cawangan KDN, RELA, KF dan PQ

Teras 2: Pemantapan infrastruktur dan keselamatan ICT					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cawangan KDN ▪ Cawangan RELA ▪ Cawangan KF ▪ Cawangan PQ 		
		P3. Penyelenggaraan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pembaharuan lesen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Content Filtering ▪ Data Leakage Prevention (DLP) ▪ Network monitoring system ▪ E-mel ▪ Virtualisasi ▪ Sistem Backup ▪ Pangkalan data (ORACLE, MySQL) ▪ Emel Enkripsi ▪ Pemantauan pangkalan data (MONYog) ▪ Pengurusan pangkalan data (Navicat) 2. Peralatan ICT <ul style="list-style-type: none"> ▪ komputer ▪ Server ▪ Storage 	2016 - 2020	Kesemua lesen perisian diperbaharui mengikut tempoh yang sah

Teras 2: Pemantapan infrastruktur dan keselamatan ICT					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pencetak ▪ Pengimbas ▪ Peralatan sokongan Pusat Data (aircond, UPS, dll) 3. Desktop Management System (DMS) 4. Sistem Antivirus 5. Sistem Keselamatan Biometrik 6. Sistem CCTV 7. Peralatan keselamatan <ul style="list-style-type: none"> ▪ Firewall, Intrusion Prevention System (IPS) ▪ LAN, WAN dan wireless- 		
3.	Pemantapan Pusat Data	Pusat Data Sektor Awam (PDSA)	1. Pusat Pemulihan Bencana (DRC) <ul style="list-style-type: none"> ▪ 7 aplikasi kritikal 	2016-2020	Pusat Data KDN, Pusat Data (MAMPU) dan DRC KDN

Teras 2: Pemantapan infrastruktur dan keselamatan ICT					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
			2. Pusat Data (Program ini dilaksanakan mengikut perancangan MAMPU) 3. Pusat Data KDN		

Teras 3: Pengukuhan keupayaan personel dan pembudayaan ICT					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
S1.	Peningkatan kompetensi ICT di kalangan warga KDN	P1. Pembangunan Pelan Latihan ICT	1. Kursus dalaman 2. Kursus swasta 3. Kursus luar negara	2016-2020	Satu pelan latihan tahunan yang lengkap diterbitkan
		P2. Pelaksanaan program Latihan ICT	1. Personel ICT 2. Personel bukan ICT	2016-2020	6 kursus teknikal untuk personel ICT dan 6 kursus ICT untuk warga KDN setahun
		P3. Program persijilan	1. Persijilan berkaitan dengan 8 bidang kepakaran ICT	2018-2019	Seorang personel ICT mendapat pensijilan

Teras 3: Penguatan keupayaan personel dan pembudayaan ICT					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		P4. Penggunaan <i>development tools</i> untuk pembangunan sistem secara optimum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Latihan daripada syarikat swasta 2. Perkongsian kepakaran dalaman 	2016-2020	Satu latihan untuk setiap <i>development tool</i> yang digunakan sama ada daripada syarikat swasta mahupun kepakaran dalaman
		P5. Program kolaborasi merentas agensi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasukan Pembangunan sistem 2. Kumpulan rujukan <i>open-source</i> 3. Kumpulan rujukan teknikal ICT 	2018-2020	3 kumpulan diwujudkan
S2.	Pemantapan kesedaran dan pembudayaan inovasi ICT di kalangan pengguna	P1. Program Promosi dan Kesedaran Inovasi ICT	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Immersion Technology</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lawatan sambil belajar ▪ Sesi <i>technology update</i> 2. Ceramah dan Bengkel <ul style="list-style-type: none"> ▪ Taklimat DKICT ▪ Bengkel Personel ICT 	2016-2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 kali lawatan ▪ 5 kali sesi <i>technology update</i> ▪ 1 taklimat DKICT ▪ 5 bengkel personel ICT ▪ 3 saluran penyampaian maklumat dimanfaatkan ▪ Hari ICT KDN

Teras 3: Penguatan keupayaan personel dan pembudayaan ICT					
Bil.	Strategi	Program	Aktiviti/Sasaran	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
			3. Penyampaian maklumat ICT (menerusi saluran maklumat KDN): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Siaran pagi ▪ E-mel ▪ eBoard 4. Hari ICT KDN dan Jabatan/Agensi di bawahnya		

Teras 4: Penguatan Tadbir Urus ICT					
Bil.	Strategi	Program	Sasaran/Aktiviti	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
S1.	Pembentukan dan penguatan jawatankuasa ICT	P1. Penguatan jawatankuasa ICT sedia ada	1. JPICT 2. Jawatankuasa Kandungan Laman Web/Portal 3. Jawatankuasa Teknikal Laman Web/Portal	2016-2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ JPICT: 4 kali setahun ▪ JK Kandungan Portal: 2 kali setahun ▪ JK Teknikal Portal: 2 kali setahun

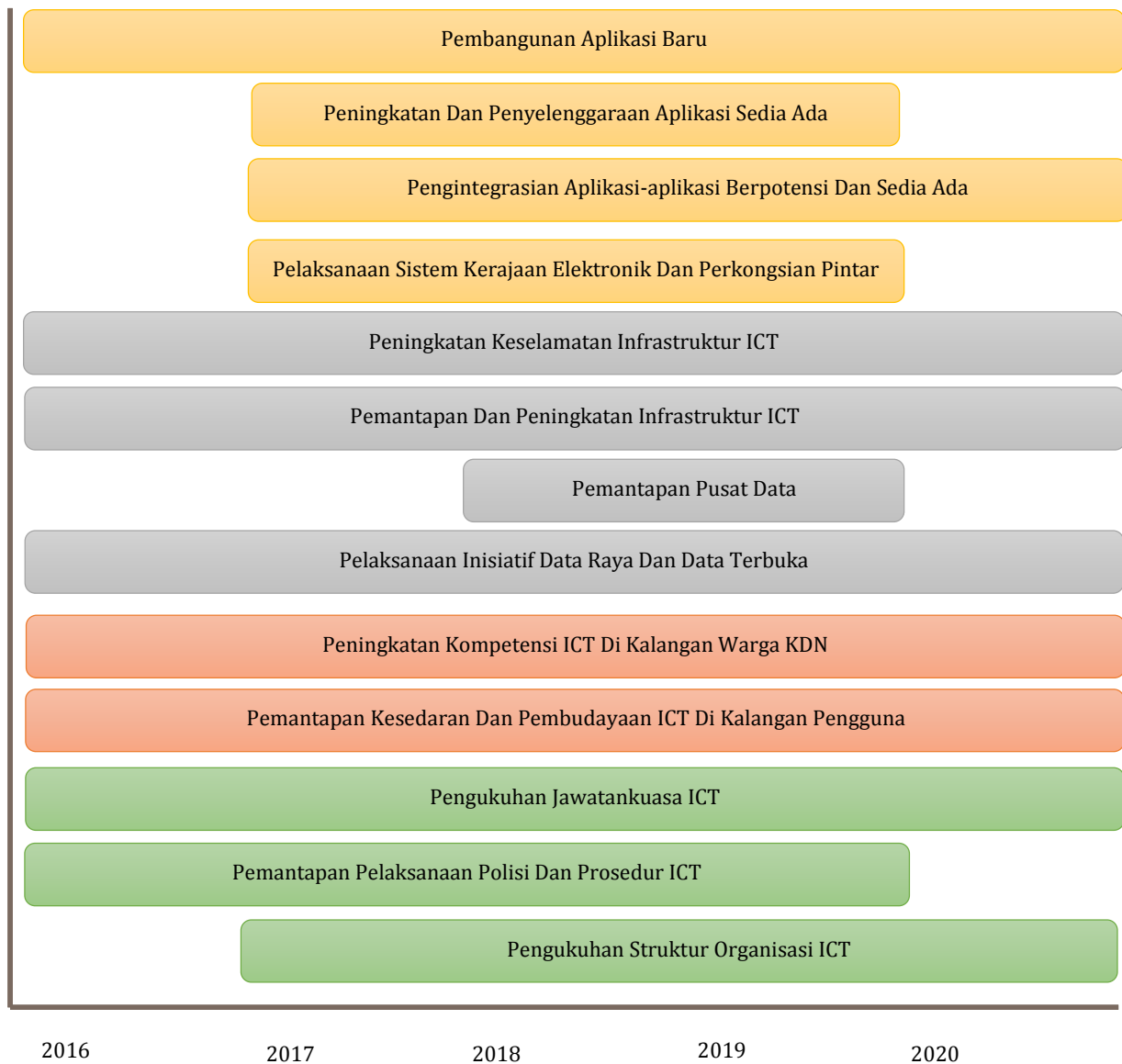
Teras 4: Pengukuhan Tadbir Urus ICT					
Bil.	Strategi	Program	Sasaran/Aktiviti	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
			4. Jawatankuasa Pemantauan Projek Pengkomputeran Agensi 5. Jawatankuasa Kerja Data Terbuka KDN 6. Jawatankuasa Teknikal Data Terbuka KDN		<ul style="list-style-type: none"> ▪ JK Pemantauan Projek Pengkomputeran Agensi: 2 kali setahun ▪ JK Kerja Data Terbuka KDN: 2 kali setahun ▪ JK Teknikal Data Terbuka KDN: 2 kali setahun ▪
		P2. Pembentukan jawatankuasa baru	1. Jawatankuasa Teknikal ICT (JTI) KDN 2. Jawatankuasa Kerja Data Raya KDN 3. Jawatankuasa Teknikal Data Raya KDN		<ul style="list-style-type: none"> ▪ JTI: 8 kali setahun ▪ JK Kerja Data Raya KDN: 2 kali setahun ▪ JK Teknikal Data Raya KDN: 2 kali setahun
		P3. Pengauditan ICT	1. Pengauditan ke atas capaian sistem 2. Peralatan ICT 3. Pelaksanaan Penandaarasan mengikut <i>Star Rating</i>	2016-2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Satu Laporan Pengauditan Capaian Sistem ▪ Laporan Pengauditan Peralatan ICT ▪ Laporan Pengauditan Pelaksanaan

Teras 4: Pengukuhan Tadbir Urus ICT					
Bil.	Strategi	Program	Sasaran/Aktiviti	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
			4. Pemantauan pelaksanaan PSICT		Penandaarasan mengikut <i>Star Rating</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Laporan Pemantauan PSICT
		P4. Penguatkuasaan penggunaan DDSA bagi pembangunan sistem baru	1. Pembangunan aplikasi baru	2016-2019	Laporan Semakan Pematuhan Penggunaan DDSA
S2.	Pemantapan pelaksanaan polisi dan prosedur ICT	P1. Semakan semula polisi dan prosedur ICT sedia ada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dasar Keselamatan ICT (DKICT) 2. Garis panduan pembangunan sistem dalaman KDN 3. Prosedur ICT (BYOD) 4. Garis panduan pelaksanaan MyMesyuarat v2.0 di KDN 5. Semakan semula PSICT KDN 	2016-2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laporan Semakan Semula DKICT ▪ Garis Panduan Pembangunan Sistem Dalaman KDN ▪ Prosedur ICT (BYOD) ▪ Garis panduan pelaksanaan MyMesyuarat v2.0 ▪ Semakan semula PSICT KDN

Teras 4: Pengukuhan Tadbir Urus ICT					
Bil.	Strategi	Program	Sasaran/Aktiviti	Tahun Pelaksanaan	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		P2. Penguatkuasaan dan pemantauan polisi, prosedur dan garis panduan	Pemantauan Perakuan & Kefahaman DKICT	2019	Laporan Pemantauan Perakuan & Kefahaman DKICT
		P3. <i>Enterprise Architecture</i> KDN	1. Kursus 2. Bengkel	2017-2018	<i>Enterprise Architecture</i> KDN
3	Pengukuhan struktur organisasi ICT	P1. Pusingan tugas personel ICT secara berperingkat	1. Teknikal 2. Aplikasi 3. Rangkaian dan Keselamatan 4. Korporat	2017-2020	3 Pusingan Tugas

15. PELAN PELAKSANAAN

Pelan tindakan bagi setiap program ICT yang dirancang telah dikompilasikan menjadi satu jadual Pelan Pelaksanaan. Pelan pelaksanaan ini akan memudahkan pihak Pengurusan Tertinggi KDN dan pemilik program ICT memantau pelaksanaan program dan aktiviti pada tahun semasa.



Rajah 10: Pelan Pelaksanaan

16. FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN

PERUNTUKAN KEWANGAN

Sumber kewangan yang mencukupi merupakan asas utama bagi memastikan program yang dirancang dapat dilaksanakan.

PENGETAHUAN DAN KEPAKARAN

Keperluan kemahiran dan kepakaran ICT amat penting bagi pelaksanaan setiap projek ICT. Trek kepakaran ICT yang telah diwujudkan adalah seperti berikut:



Rajah 11: Bidang Kepakaran ICT

SOKONGAN PENGURUSAN TERTINGGI

Sokongan daripada pengurusan tertinggi amat material dalam menentukan kadar kejayaan pelaksanaan setiap projek ICT yang dibangunkan.

JADUAL PELAKSANAAN PROJEK

Perancangan projek yang teratur dan mengikut prosedur akan menghasilkan jadual pelaksanaan projek yang realistik. Projek-projek *ad-hoc* perlu mematuhi semua garis panduan yang sedang berkuatkuasa.

KOMITMEN *STAKEHOLDERS*

Komitmen *stakeholders* yang terdiri daripada pelanggan dalaman dan juga jabatan/agensi di bawah KDN sangat penting dalam membudayakan perkhidmatan ICT.

17. PENUTUP

PSICT KDN 2016-2020 adalah merupakan satu dokumen *blue print* bagi KDN untuk membangun dan mengoptimalkan penggunaan ICT dalam mencapai hala tuju dan objektif strategiknya. Pelan strategik ini akan dipantau dari masa ke semasa dan dikaji semula jika perlu, supaya ICT akan terus menjadi pemangkin kecemerlangan dalam penyampaian perkhidmatan KDN.

Dengan adanya komitmen daripada pihak pengurusan tertinggi KDN, diharapkan PSICT KDN 2016-2020 ini dapat direalisasikan bagi mentransfomasikan sistem penyampaian perkhidmatan KDN dan memenuhi ekspektasi pelanggan.