



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN JUN TAHUN 2022

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPAHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian	Permohonan Baru Permit Penerbitan: Tempoh kelulusan dan tarikh dokumen permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan - 30 hari bekerja.	6	Permohonan mengikut Jenis penerbitan : Majalah : 4 Promosi/Iklan : 2	Permohonan mengikut jenis penerbitan : 100%		
	Mengeluarkan keputusan tapisan filem sinematografi dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	84	84	100%		
	Memproses permohonan Pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh satu (1) bulan dari	1	1	100%		



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN JUN TAHUN 2022

	tarikh penerimaan permohonan lengkap.					
Memaklumkan Keputusan Permohonan Permit Masuk, Pegawai Pelajar Antarabangsa Dan Kewarganegaraan	Mengeluarkan Akuan Penerimaan atau makluman kepada pemohon mengenai Permohonan Rayuan Permit Masuk dihantar dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	177	177	100%		
	Mengangkat kertas pertimbangan Permohonan Pengambilan Pelajar Antarabangsa oleh Institusi Pendidikan Tinggi Swasta, Pusat Bertauliah, Pusat Bahasa, Pusat Latihan, Pusat Kemahiran dan Sekolah Antarabangsa dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	22	22	100%		
	Mengeluarkan keputusan terhadap Permohonan Taraf Kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB Menteri Dalam Negeri di bawah Perlembagaan Persekutuan dalam tempoh 40 hari bekerja.	17 Permohonan	Mengikut Perkara : 15A : 0 15(2) : 0 30(1) : 0 19(1) : 0 Kes-kes khas : Perkara 15A : 11 Perkara 19(1): 2			



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN JUN TAHUN 2022

			1(C) : 0 20(2)(C) : 0 19(2) Kes Khas : 4			
Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan	Memberikan jawapan maklumbalas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja	142	115	80.98 %	2	1.70 %

Justifikasi : 25 Kes masih dalam siasatan (17.61%) melibatkan kes yang berstatus kompleks seperti penguatkuasaan PATI dan kes yang diterima dalam minggu terakhir bulan Jun 2022.