



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN FEBRUARI TAHUN 2022

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
<b>Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian</b>	Permohonan Baru Permit Penerbitan:  Tempoh kelulusan dan tarikh dokumen permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan - 30 hari bekerja.	<b>7</b>	Permohonan mengikut Jenis penerbitan :  <b>Majalah : 5</b> <b>Buku : 1</b> <b>Panduan</b> <b>Jurnal : 1</b>	<b>Permohonan mengikut jenis penerbitan :  100%</b>		
	Mengeluarkan keputusan tapan filem sinematografi dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>		



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN FEBRUARI TAHUN 2022

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	Memproses permohonan Pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>TIADA PERMOHONAN</b>	<b>TIADA PERMOHONAN</b>	-		



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN FEBRUARI TAHUN 2022

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Memaklumkan Keputusan Permohonan Pekerja Asing, Permit Masuk, Pegawai Pelajar Antrabangsa Dan Kewarganegaraan	Memastikan keputusan permohonan pertukaran majikan pekerja asing dimaklumkan kepada majikan melalui pengeluaran Akuan Penerimaan (AP) dalam tempoh 30 minit selepas sesi temuduga di <i>One Stop Centre</i> (OSC), Bahagian Pengurusan Pekerja Asing, KDN.	8 Permohonan	Permohonan mengikut sektor: Pembinaan – 0 Perkilangan – 4 Perladangan – 0 Pertanian – 1 Perkhidmatan – 3 <b>Jumlah: 8</b>	Permohonan mengikut sektor: <b>100%</b>		
	Mengeluarkan Akuan Penerimaan atau makluman kepada pemohon mengenai Permohonan Rayuan Permit Masuk dihantar dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	92	92	100%		



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN FEBRUARI TAHUN 2022

	Mengangkat kertas pertimbangan Permohonan Pengambilan Pelajar Antarabangsa oleh Institusi Pendidikan Tinggi Swasta, Pusat Bertauliah, Pusat Bahasa, Pusat Latihan, Pusat Kemahiran dan Sekolah Antarabangsa dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	29	29	100%		
	Mengeluarkan keputusan terhadap Permohonan Taraf Kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB Menteri Dalam Negeri di bawah Perlembagaan Persekutuan dalam tempoh 40 hari bekerja.	126	<p><b>Mengikut perkara-perkara seperti di bawah :</b></p> <p><b>15 A : 0</b></p> <p><b>15(2) : 0</b></p> <p><b>30(1) : 0</b></p> <p><b>19(1) : 115</b></p> <p><b>Kes-kes Khas: 10</b></p> <p><b>1(c) : 0</b></p> <p><b>20(2)(c) : 0</b></p> <p><b>19(2) Kes Khas : 1</b></p>			
<b>Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan</b>	Memberikan jawapan maklumbalas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja	78	60	76.92%	-	-



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN FEBRUARI TAHUN 2022

---

- **Justifikasi** : Sebanyak aduan 18 kes ( 28.08 %) masih dalam siasatan.

**Justifikasi** : 18 kes melibatkan kes-kes yang diterima pada minggu terakhir bulan Februari 2022, Kes bersifat Kompleks yang di siasat oleh PDRM dan Jabatan Imigresen Malaysia.