

UNIT	PERKARA	JUSTIFIKASI																											
Rangkaian & Keselamatan ICT	1) Permohonan IP Address	<ul style="list-style-type: none"> Memohon Statik IP Address untuk Server atau Pengguna. 																											
	2) Permohonan Domain Name	<ul style="list-style-type: none"> Memohon daftar Domain Name bagi <i>IP Address</i> Sistem atau Portal. Pemohon perlu nyatakan bagi capaian pengguna dalam (<i>Internal</i>) atau pengguna luar (<i>Public</i>). 																											
	3) Local Area Network (LAN)	<ul style="list-style-type: none"> Memohon untuk pemasangan rangkaian pada sever atau peralatan di bilik Pusat Data. 																											
	4) Polisi Firewall	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan untuk menambah atau mengubah polisi <i>firewall</i>. Pemohon perlu menyatakan <i>IP Address (source & destination)</i> dan <i>service port</i> yang digunakan. Senarai Port yang biasa digunakan adalah seperti dibawah: <table border="1" data-bbox="1108 300 1692 634"> <thead> <tr> <th>Services</th> <th>Port No.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>http</td><td>80</td></tr> <tr><td>https</td><td>443</td></tr> <tr><td>ftp</td><td>20, 21</td></tr> <tr><td>ssh</td><td>22</td></tr> <tr><td>telnet</td><td>23</td></tr> <tr><td>smtp</td><td>25</td></tr> <tr><td>ntp</td><td>123</td></tr> <tr><td>sftp</td><td>115</td></tr> <tr><td>SQL</td><td>156</td></tr> <tr><td>Remote Desktop</td><td>3389</td></tr> <tr><td>Sharing Folder</td><td>139,445,137,138</td></tr> <tr><td>Oracle</td><td>1521</td></tr> <tr><td>MySQL</td><td>3306</td></tr> </tbody> </table>	Services	Port No.	http	80	https	443	ftp	20, 21	ssh	22	telnet	23	smtp	25	ntp	123	sftp	115	SQL	156	Remote Desktop	3389	Sharing Folder	139,445,137,138	Oracle	1521	MySQL
Services	Port No.																												
http	80																												
https	443																												
ftp	20, 21																												
ssh	22																												
telnet	23																												
smtp	25																												
ntp	123																												
sftp	115																												
SQL	156																												
Remote Desktop	3389																												
Sharing Folder	139,445,137,138																												
Oracle	1521																												
MySQL	3306																												
Unit Pangkalan Data	1) Instalasi DB	<ul style="list-style-type: none"> Memohon untuk membuat instalasi pangkalan data samaada mysql atau oracle. 																											
	2) Kawalan Akses pengguna mysql dan oracle	<p>MySql</p> <ul style="list-style-type: none"> Memohon untuk akses ke pangkalan data: <ol style="list-style-type: none"> Nama Sistem: IP Address server: IP Pengguna: Username: <p>Oracle</p> <ul style="list-style-type: none"> Memohon untuk akses ke pangkalan data: <ol style="list-style-type: none"> Nama Sistem: IP Address server: SID: Schema: Username: 																											
	3) Lain-lain	<ul style="list-style-type: none"> Memohon perubahan struktur pangkalan data Memohon bantuan rekabentuk pangkalan data Memohon bantuan penjanaan laporan dan analisis data 																											
Unit Pusat Data	1) Penyediaan server baru	<ul style="list-style-type: none"> Memohon untuk persediaan server baru untuk sistem baru. 																											
	2) Backup server	<ul style="list-style-type: none"> Memohon untuk menjalankan Backup untuk server: <ol style="list-style-type: none"> Nama Sistem IP Address server Path sistem 																											
	3) Restore server	<ul style="list-style-type: none"> Memohon untuk menjalankan Restore untuk server: <ol style="list-style-type: none"> Nama Sistem IP Address server Path sistem Sila isi beserta Borang UAT Restore Backup maklumat yang diperlukan selengkapnya. 																											
	4) Vsphere	<ul style="list-style-type: none"> Memohon untuk pendaftaran akaun vsphere pengguna : <ol style="list-style-type: none"> IP Pengguna Tujuan Sila isi beserta Borang Permohonan Akaun Pengguna (VMWARE VSPHERE CLIENT) maklumat yang diperlukan selengkapnya. 																											

Nota:

- Sila isi **Borang Permohonan Penambahbaikan Operasi (Change Request)** dan isi maklumat yang diperlukan selengkapnya.
- Permohonan akan disediakan dalam masa tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diisi.
- Tempoh diperlukan - Tetap/Sementara. Cth: Clone Server (diisi pada ruangan catatan borang Change Request)