



SOALAN LAZIM (FAQ)
BERKAITAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN BERSYARAT (PKPB)
KEMENTERIAN DALAM NEGERI

A. UMUM

1. Adakah kaunter perkhidmatan Kementerian Dalam Negeri (KDN) dibuka ketika PKPB?

Ya. Kaunter perkhidmatan KDN **dibuka setiap hari bekerja secara temujanji mulai 4 Mei 2020.**

2. Bagaimanakah cara untuk mendapatkan temujanji?

Penetapan temujanji boleh dibuat mengikut urusan dengan menghubungi Bahagian-bahagian berikut:

- i. Bahagian Pendaftaran Negara & Pertubuhan (03 8886 3367 / 03 8886 3172);
- ii. Bahagian Hal Ehwal Imigresen (03 8886 3171 / 03 8886 3297);
- iii. Bahagian Keselamatan (03 8886 3956 / 03 8886 8321);
- iv. Pejabat Penapisan Filem (03 8886 3224); dan
- v. Bahagian Penguatkuasaan dan Kawalan (03 8886 8406 / 03 8886 8573)

3. Apakah yang boleh dilakukan sekiranya pelanggan tidak pasti Bahagian mana yang perlu dihubungi untuk mendapatkan temujanji?

Pelanggan boleh menghubungi Bahagian Komunikasi Korporat melalui 038886 3407/8571 bagi sebarang pertanyaan atau penjelasan lanjut.

4. Apakah langkah-langkah keselamatan yang diambil oleh KDN untuk pelanggan yang berurusan?

- a. Pelanggan dengan temujanji perlu menjalani saringan suhu di pintu masuk Kompleks KDN. Sekiranya bacaan suhu badan pelanggan melebihi 37.5 darjah Celsius atau didapati mempunyai gejala, pelanggan tersebut tidak dibenarkan untuk memasuki premis dan perlu dirujuk ke hospital/klinik berhampiran bagi pemeriksaan lanjut.
- b. Pelanggan digalakkan untuk memakai *face mask* ketika berurusan.
- c. Cecair pembasmi kuman (*hand sanitizer*) juga disediakan untuk kegunaan pelanggan.

5. **Adakah amalan penjarakan sosial perlu diamalkan oleh pelanggan semasa berurusan?**

Ya. Pelanggan **perlu sentiasa** mempraktikkan penjarakan sosial (1 meter) semasa berurusan.

6. **Bagaimanakah cara sekiranya saya mempunyai urusan di kaunter Jabatan Imigresen Malaysia dan Jabatan Pendaftaran Negara ?**

Pelanggan dinasihatkan untuk **mendapatkan temujanji sebelum hadir** ke kaunter Jabatan Imigresen Malaysia dan Jabatan Pendaftaran Negara. Kaedah temujanji adalah seperti berikut :

	Jabatan	Kaedah Temujanji
a.	Jabatan Imigresen Malaysia	Sistem Temujanji Online (STO) url : www.sto.imi.gov.my * Sistem beroperasi mulai 8 Mei 2020 (Jumaat)
b.	Jabatan Pendaftaran Negara	Tel : 03 8880 7077 03 8880 8076 E-mel : pro@jpn.gov.my

7. **Bagaimanakah pelaksanaan operasi penguatkuasaan dan kawalan sempadan negara ketika PKPB?**

Operasi penguatkuasaan dan kawalan sempadan negara **dilaksanakan seperti biasa untuk menjaga keselamatan dan ketenteraman awam** dengan pematuhan Garis Panduan KKM.

8. **Adakah peralatan perlindungan diri disediakan kepada setiap anggota yang bertugas?**

Setiap anggota yang bertugas dibekalkan dengan *face mask*, sarung tangan getah dan *hand sanitizer*. Anggota **diwajibkan** untuk memakai *face mask*, sarung tangan getah dan kerap menggunakan *hand sanitizer* atau apa juga perlindungan tambahan yang bersesuaian **sepanjang tempoh bertugas**.

B. SEKTOR INDUSTRI KAWALAN KESELAMATAN SWASTA

9. Apakah yang dimaksudkan dengan SOP Sektor Industri Kawalan Keselamatan Swasta?

SOP ini adalah merujuk kepada agensi persendirian yang dilesenkan di bawah Akta Agensi Persendirian 1971 yang menjalankan perniagaan perkhidmatan pengawalan dan perlindungan bagi keselamatan diri orang lain atau bagi keselamatan harta atau perniagaan orang lain itu.

10. Adakah industri kawalan keselamatan boleh beroperasi semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat?

Boleh, kecuali di kawasan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD). Semua syarikat yang beroperasi mulai 4 Mei 2020 perlu beroperasi berdasarkan SOP yang telah dikeluarkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN).

11. Adakah industri kawalan keselamatan perlu mendapatkan kebenaran atau pengecualian untk beroperasi di dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat?

Industri kawalan keselamatan tidak perlu mendapatkan kebenaran untuk beroperasi semasa dalam Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat. Walau bagaimanapun industri kawalan keselamatan boleh memohon surat pengesahan dari Kementerian Dalam Negeri sebagai syarikat yang dilesenkan di bawah Akta Agensi Persendirian 1971 bagi tujuan rujukan pihak berkuasa (jika diperlukan).

12. Adakah industri kawalan keselamatan boleh dikecuali dari pematuhan peraturan atau garis panduan berkaitan agensi kawalan keselamatan yang diterbitkan oleh Kementerian dalam Negeri dalam tempoh Perintah Kawalan Keselamatan Bersyarat?

Tidak.

13. Apakah tindakan yang perlu dilakukan oleh syarikat kawalan keselamatan sebelum membenarkan pengawal keselamatan bertugas di mana-mana premis pelanggan?

Syarikat kawalan keselamatan perlu **melaksanakan** perkara-perkara berikut sebelum membenarkan pengawal keselamatan bertugas di mana-mana premis pelanggan:

- a) Membekalkan penutup hidung dan mulut (*face mask*) dan *hand sanitizer* atau apa jua **perlindungan tambahan** yang bersesuaian kepada Pengawal Keselamatan. Memastikan *face mask* sentiasa dipakai oleh Pengawal Keselamatan sepanjang masa;
- b) Saringan kesihatan **terhadap setiap pengawal keselamatan** seperti **pengambilan** suhu dan **memastikan mereka tiada** gejala-gejala yang berkaitan Covid-19. Pekerja dengan suhu badan 37.5^o Celsius ke atas dilarang berada di premis; dan
- c) Memberikan taklimat berhubung penyakit Covid-19 **dan** langkah-langkah pencegahan sebelum **pengawal** dibenarkan bertugas di premis;

14. Adakah pengawal keselamatan warganegara Nepal diwajibkan untuk menjalani ujian saringan Covid-19 di mana-mana hospital atau klinik yang diiktiraf oleh Kerajaan?

Ya, setiap pengawal keselamatan warganegara Nepal adalah diwajibkan untuk menjalani ujian saringan Covid-19 di mana-mana hospital atau klinik yang diiktiraf oleh Kerajaan. Walau bagaimanapun, pengawal keselamatan warganegara Nepal adalah dibenarkan untuk bekerja sementara menunggu giliran/keputusan saringan Covid-19 diperolehi dengan syarat mematuhi semua Prosedur Operasi Standard (SOP) yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.

15. Adakah majikan perlu membiayai kos ujian saringan Covid-19 pengawal keselamatan warganegara Nepal?

Bagi syarikat yang mencarum PERKESO, Majikan boleh memanfaatkan Program Saringan PERKESO dengan mendapatkan saringan Covid-19 di premis penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh PERKESO. Majikan perlu mendaftarkan pekerjaannya melalui Portal PSP PERKESO di pautan <https://prihatin.perkeso.gov.my> sebelum melayakkan mereka menjalani PSP PERKESO. Info lanjut sila layari <https://prihatin.perkeso.gov.my>, laman sesawang PERKESO, www.perkeso.gov.my dan juga media sosial rasmi PERKESO.

Manakala syarikat yang tidak mencarum, perlu melakukan Saringan Covid-19 di hospital-hospital swasta yang menyediakan ujian tersebut dengan kos ditanggung oleh pihak majikan sendiri.

16. Adakah tempoh tugas pengawal keselamatan adalah terhad mengikut waktu yang ditetapkan untuk industri beroperasi?

Waktu bertugas pengawal keselamatan adalah tertakluk kepada kontrak yang dimeterai oleh syarikat kawalan keselamatan dan pelanggan kerana tugas kawalan keselamatan swasta adalah tertakluk di bawah perkhidmatan perlu.

17. **Adakah jumlah pengawal keselamatan yang bertugas di sesebuah premis perlu dikurangkan?**

Jumlah pengawal keselamatan yang bertugas di sesebuah premis adalah mengikut jumlah sebenar penugasan mengikut kontrak yang dipersetujui antara syarikat kawalan keselamatan dan pelanggan.

18. **Adakah pengawal keselamatan yang menaiki kenderaan syarikat tertakluk kepada arahan tidak melebihi 50% kapasiti kenderaan?**

Syarikat kawalan keselamatan perlu memastikan jumlah penumpang di dalam kenderaan syarikat tidak melebihi 50% daripada kapasiti kenderaan.

19. **Adakah pengawal keselamatan yang menaiki kenderaan persendirian ke tempat kerja juga tertakluk kepada arahan tidak melebihi 50% kapasiti kenderaan?**

Pengawal keselamatan yang menggunakan kenderaan persendirian ke tempat kerja tidak boleh membawa **lebih daripada tiga penumpang** dan penumpang itu hendaklah orang yang **tinggal serumah dengannya**.

20. **Adakah pengawal keselamatan boleh mengambil dan merekod suhu pekerja dan pelanggan?**

Hanya pengawal keselamatan statik sahaja dibenarkan untuk menjalankan tugas ini manakala pengawal bersenjata adalah **tidak dibenarkan** sama sekali untuk menjalankan tugas ini.

21. **Apakah yang dimaksudkan dengan menyediakan pengimbas thermal (*Thermal Scanner*) di semua pintu masuk premis kerajaan/swasta?**

Pengimbas Thermal (*Thermal Scanner*) bermaksud apa-apa alat pengimbas suhu badan seperti *Infrared IR Thermometer* untuk mengambil suhu badan bagi pekerja/pelanggan di premis kerajaan/swasta **yang disediakan oleh pemilik premis masing-masing**.

22. **Adakah syarikat kawalan keselamatan perlu menyediakan alat pengimbas suhu badan untuk kegunaan pengawal keselamatan di premis bertugas?**

Alat pengimbas suhu badan di premis pelanggan perlu di sediakan oleh pemilik premis masing-masing sebagai yang dinyatakan di dalam SOP pengoperasian industri yang terlibat.

Catatan:

- 1) *Adalah menjadi tanggungjawab bersama semua pihak untuk memahami dan mematuhi semua arahan semasa pihak Majlis Keselamatan Negara (MKN) dan juga SOP Pencegahan Covid-19 yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) untuk kita sama-sama mengurangkan risiko dan membendung penularan pandemik Covid-19 ini.*
- 2) *Sebarang perubahan terkini sejajar dengan arahan terbaru pihak MKN dan KKM akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.*

KEMENTERIAN DALAM NEGERI

13 MEI 2020